



## Qu'est-ce que le Service de surveillance centralisée ?

---

Ce service permet aux administrateurs responsables de plusieurs installations de BackupAssist de :

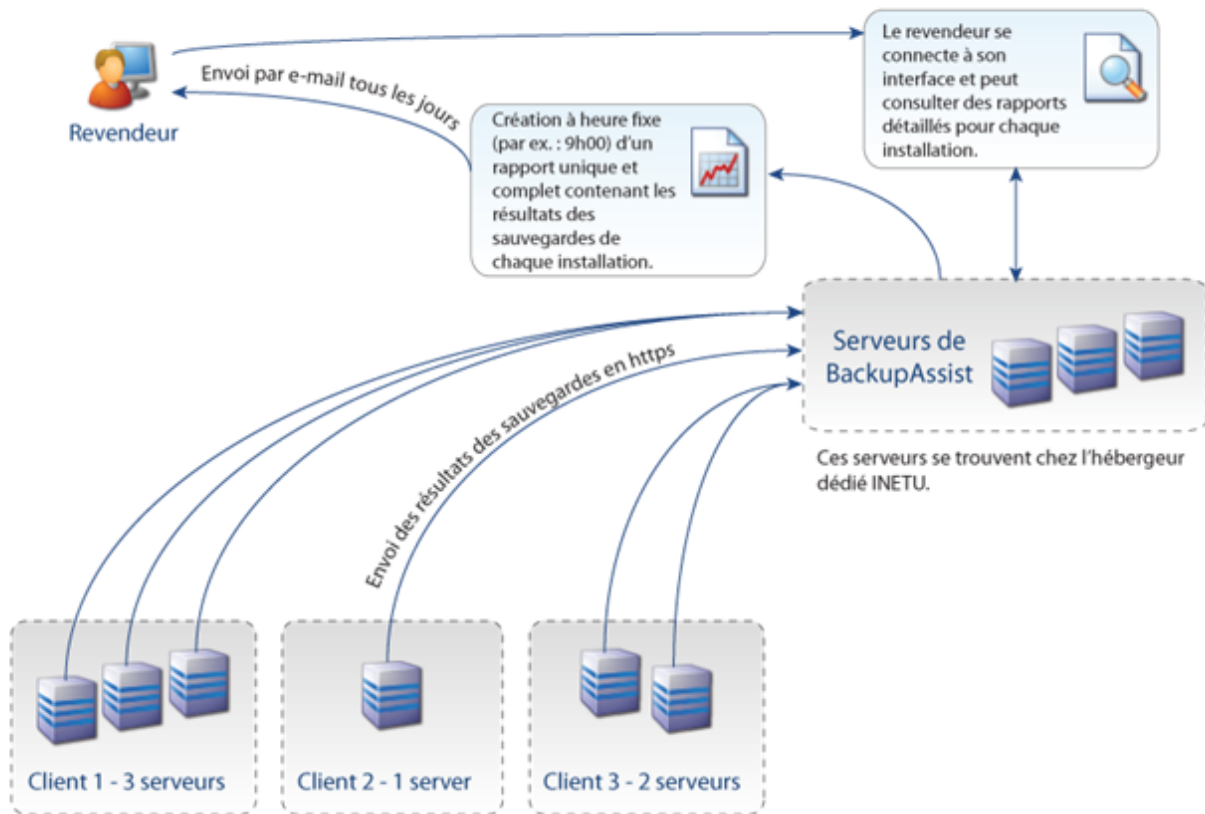
1. Recevoir un seul e-mail de rapport par jour au lieu de recevoir un e-mail pour chaque installation de BackupAssist.
2. Consulter depuis une interface centralisée l'état de toutes les installations et tous les rapports.

Cela est utile pour :

1. Les revendeurs qui ont installé BackupAssist chez plusieurs clients
2. Les entreprises/écoles réparties sur plusieurs sites et possédant un service technique centralisé



## Fonctionnement du Service de surveillance centralisée



### Remarques

- Ce service est FACULTATIF pour chaque serveur et chaque sauvegarde.
- Les informations transmises par Internet sont cryptées
- Seules les données nécessaires au contenu des rapports sont envoyées. Ces données ne seront jamais utilisées à des fins commerciales ou de marketing.



# Exemples de rapports

Rapports : envoyés par e-mail ou disponibles sur l'interface web ?

	Rapport	Envoyé par e-mail tous les jours	Disponible sur l'interface web
1	État quotidien des sauvegardes sur toutes les installations	✓	✓
2	État de la dernière sauvegarde sur toutes les installations		✓
3	État des sauvegardes d'une seule installation		✓
4	Rapport de sauvegarde d'une tâche spécifique		✓
5	Représentation graphique de la taille des données pour une tâche spécifique		✓



# Rapport 1: état quotidien des sauvegardes sur toutes les installations

Ce rapport indique l'état des sauvegardes effectuées la nuit précédente (ou bien pendant les 24 heures précédentes). Il est envoyé tous les soirs par e-mail.

## Tâches effectuées au cours des dernières 24h pour tous les clients

### Tâches nécessitant une action urgemment

Client	Computer	Job Name	Last successful*	
Carrot Ltd	SBSSERVER Ver. 4.1.0	Daily USB HDD backup	<b>26/May/2008</b> 10 days ago	<a href="#">Click for details</a>
Apple Ltd	SBSSERVER Ver. 4.0.16	Daily full tape backup	<b>02/June/2008</b> 3 days ago	<a href="#">Click for details</a>

### Résultats pour le 6 juin 2008

Client	Computer	Job Name	Last Result	Date Run	Duration	Size	Next Run	Last successful*
Apple Ltd <a href="#">Comments [2]</a> <a href="#">Add / Edit</a>	SBSSERVER Ver. 4.0.16	Daily full tape backup	<b>Errors occurred</b> <a href="#">BA211</a> - No tape in the tape drive <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03:00 AM	1h5m	30.6G B	6/6/2008 03:00 AM	<b>02/June/2008</b> 3 days ago
		Daily USB backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 04:30 AM	45m	10GB	9/6/2008 12:00 AM	Last backup
		Daily full tape backup	<b>Major warnings</b> <a href="#">BA237</a> - The wrong external hard disk is connected. <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 04:00 AM	1h35m	15.5G B	6/6/2008 04:00 AM	<b>26/May/2008</b> 10 days ago
Carrot Ltd	EXCHSVR Ver. 4.0.16	<b>Minor warnings</b> <a href="#">BA705</a> - One or more files were skipped <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 06:00 AM	45m	3.6GB	12/6/2008 06:00 AM	Last backup	
		Daily NAS backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03:00 AM	2h5m	70.4G B	6/6/2008 03:00 AM	Last backup
Durian Ltd	SBSSERVER Ver. 4.0.16	Weekly tape backup	<b>Errors occurred</b> <a href="#">BA235</a> - Cannot find external hard drive - ensure it is connected <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03:00 AM	2h5m	30.3G B	12/6/2008 03:00 AM	<b>22/May/2008</b> 14 days ago
		Daily NAS backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03:00 AM	2h5m	70.2G B	7/6/2008 03:00 AM	Last backup
Eggplant Ltd	SBSSVR1 Ver. 4.0.16	Daily REV drive backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 01:00 AM	2h5m	66.4G B	6/6/2008 01:00 AM	Last backup
		Weekly NAS backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03:00 AM	2h5m	70.4G B	12/6/2008 03:00 AM	Last backup

\*Last successful : date à laquelle la sauvegarde s'est terminée avec succès pour la dernière fois (sauvegarde réussie ou avec des avertissements mineurs).



## Rapport 2 : dernière sauvegarde sur toutes les installations

Ce rapport est similaire au précédent, mais il affiche uniquement les résultats de la dernière sauvegarde pour chaque installation, même si elle ne s'est pas produite au cours des dernières 24h (par exemple, tâches hebdomadaires).

Client	Computer	Job Name	Last Result	Date Run	Duration	Size	Next Run	Last successful*
Apple Ltd	SBSSERVE R Ver. 4.0.16	Daily full tape backups	<b>Errors occurred</b> <a href="#">BA211</a> - No tape in the tape drive <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03:30 AM	1h5m	30.6G B	6/6/2008 03:00 AM	<b>02/June/2008</b> 3 days ago
	FILESERVE R Ver. 4.0.14	Weekly tape backup	Successful	2/6/2008 12:00 AM	45m	10GB	9/6/2008 12:00 AM	Last backup
	FILESERVE R Ver. 4.0.14	Weekly CD/DVD Backup	Successful	1/6/2008 12:00 AM	1h15m	4GB	8/6/2008 12:00 AM	Last backup
Carrot Ltd	SBSSERVE R Ver. 4.0.16	Daily USB HDD backup	<b>Major warnings</b> <a href="#">BA237</a> - The wrong external hard disk is connected. <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 04:00 AM	1h35m	15.5G B	6/6/2008 04:00 AM	<b>26/May/2008</b> 10 days ago
	FILESVR Ver. 4.0.13	Weekly CD/DVD backup	<b>Minor warnings</b> <a href="#">BA705</a> - One or more files were skipped <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 06:00 AM	45m	3.6GB	12/6/2008 06:00 AM	Last backup
	EXCHSVR Ver. 4.1.0	Daily NAS backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03: 00 AM	2h5m	70.4G B	6/6/2008 03:00 AM	Last backup
Durian Ltd	SBSSERVE R Ver. 4.0.16	Weekly tape backup	<b>Errors occurred</b> <a href="#">BA235</a> - Cannot find external hard drive - ensure it is connected <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03:00 AM	2h5m	30.3G B	12/6/2008 03:00 AM	<b>22/May/2008</b> 14 days ago
	EXCHSVR2 Ver. 4.1.1	Daily NAS backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03: 00 AM	2h5m	70.2G B	7/6/2008 03:00 AM	Last backup
Eggplant Ltd	SBSSVR1 Ver. 4.0.16	Daily REV drive backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 01: 00 AM	2h5m	66.4G B	6/6/2008 01:00 AM	Last backup
	EXCHSVR Ver. 4.0.16	Weekly NAS Backup	Successful <a href="#">Full report</a>	5/6/2008 03: 00 AM	2h5m	70.4G B	12/6/2008 03:00 AM	Last backup

\*Last successful : date à laquelle la sauvegarde s'est terminée avec succès pour la dernière fois (sauvegarde réussie ou avec des avertissements mineurs).























# Rapport 3 : état des sauvegardes d'une seule installation

L'affichage est similaire à celui de l'onglet Rapports de l'interface de BackupAssist. Ce rapport est disponible sur l'interface web.

## Historique des sauvegardes

Client:  Computer:  Job:  View the last:

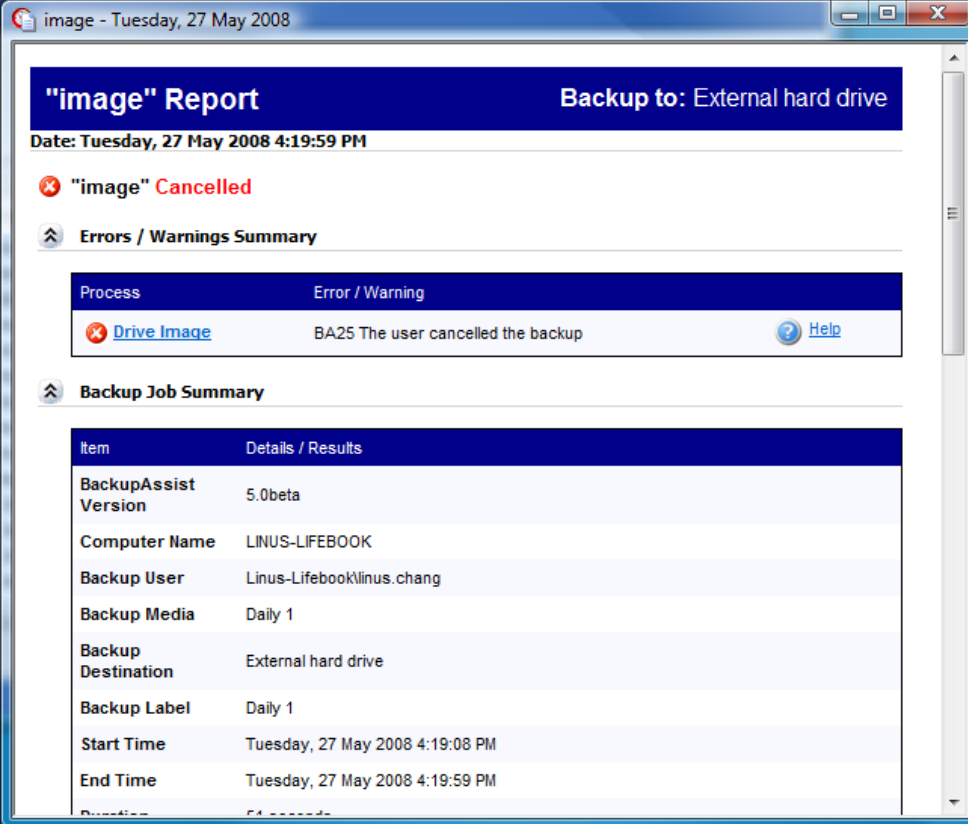
Date Run	Job Name	Label	Computer	Backup Result	Duration	Size
6/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily full tape backup	Monday	SBSSERVER	 <b>Errors occurred</b> <a href="#">BA211</a> - No tape in the tape drive	1h5m	30.6GB
6/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily NAS backup	Monday	EXCHSVR	 Successful	45m	10GB
6/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily REV drive backup	Monday	SBSSVR1	 Successful	1h35m	15.5GB
6/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily USB HDD backup	Monday	SBSSERVER	 <b>Major warnings</b> <a href="#">BA237</a> - The wrong external hard disk is connected.	45m	3.6GB
6/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Weekly tape backup	Week 1	FILESERVE R	 Successful	2h5m	70.4GB
5/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Weekly CD/DVD backup	Week 1	FILESVR	 <b>Minor warnings</b> <a href="#">BA705</a> - One or more files were skipped	2h5m	30.3GB
3/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily full tape backup	Friday	SBSSERVER	 <b>Errors occurred</b> <a href="#">BA235</a> - Cannot find external hard drive - ensure it is connected	2h5m	70.2GB
3/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily NAS backup	Friday	EXCHSVR	 Successful	2h5m	66.4GB
3/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily REV drive backup	Friday	SBSSVR1	 Successful	2h5m	70.4GB
3/6/2008 <a href="#">Full report</a>	 Daily USB HDD backup	Friday	SBSSERVER	 Successful	1h10m	25GB

[< Previous](#) | [Next >](#)



## Rapport 4 : rapport de sauvegarde d'une tâche spécifique

Ce rapport HTML est similaire aux rapports actuellement générés par BackupAssist.



**"image" Report** Backup to: External hard drive  
Date: Tuesday, 27 May 2008 4:19:59 PM

✘ "image" Cancelled

Errors / Warnings Summary

Process	Error / Warning
✘ Drive Image	BA25 The user cancelled the backup <a href="#">Help</a>

Backup Job Summary

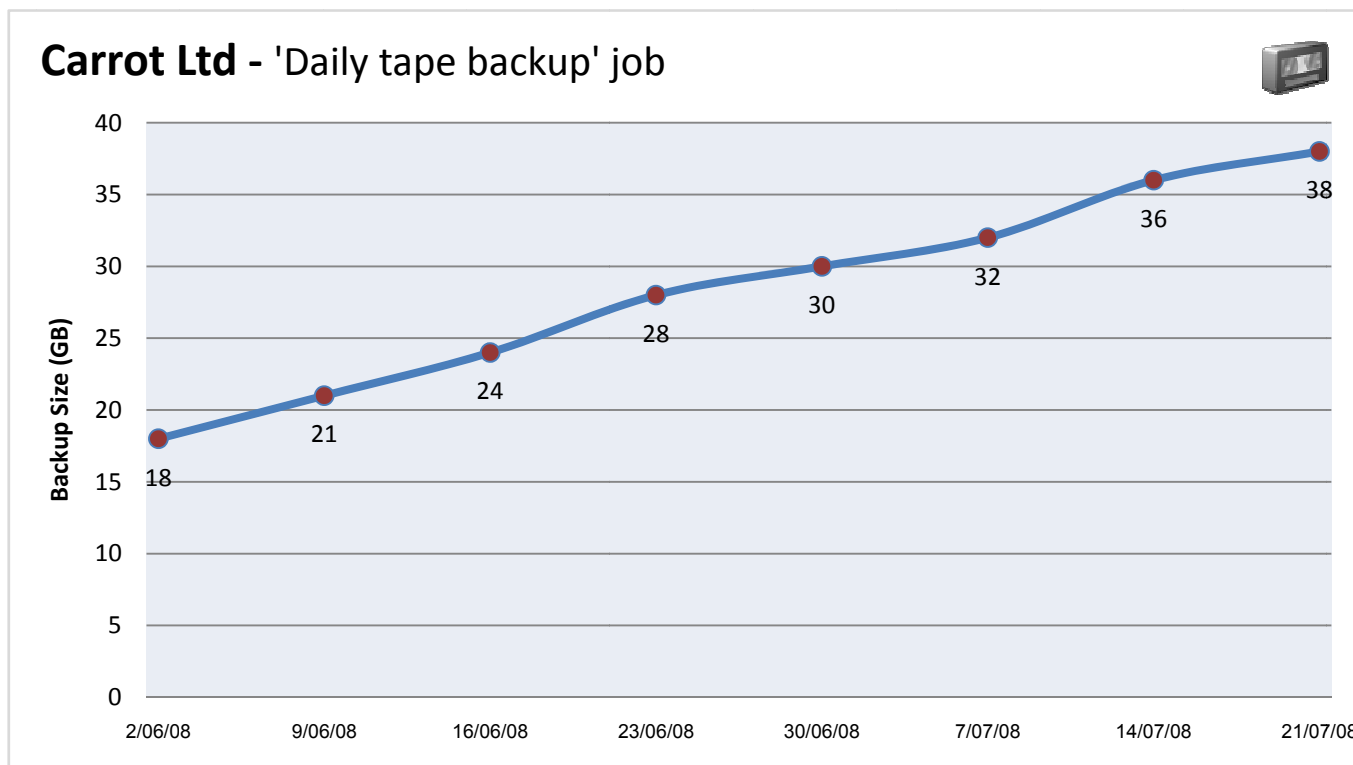
Item	Details / Results
BackupAssist Version	5.0beta
Computer Name	LINUS-LIFEBOOK
Backup User	Linus-Lifebook\linus.chang
Backup Media	Daily 1
Backup Destination	External hard drive
Backup Label	Daily 1
Start Time	Tuesday, 27 May 2008 4:19:08 PM
End Time	Tuesday, 27 May 2008 4:19:59 PM
Duration	54 seconds



# Rapport 5 : graphique de la taille des données pour une tâche spécifique

## Croissance des données

Client:  Job:  Date range:



## Statistiques

	Data Size (in GB)	Date of Backup
Min. Backup Size	18 GB	02/06/2008
Max. Backup Size	38GB	21/07/2008

## Utilisation du media pour la dernière sauvegarde

Backup Device	Data Capacity	Capacity Used
HPDAT72 (4mm DDS)	20 / 40 GB	<b>38GB (95%)*</b> ⚠

\*La dernière sauvegarde a utilisé 95 % de la capacité du périphérique.





# Politique de collecte des données/respect de la vie privée

---

## Comment les données sont-elles transmises ?

Les données sont envoyées aux serveurs de chez BackupAssist via HTTPS (cryptage sécurisé).

## Quelles sont les données transmises ?

Seules les données ci-dessous sont envoyées chez BackupAssist.

### Pour les rapports

- Rapport HTML (le même que celui disponible dans l'interface de BackupAssist) et les données qu'il contient (état, date/heure de début, date/heure de fin, version de BackupAssist, nom de l'ordinateur, éventuels avertissements ou erreurs, taille des données, etc.).
- Type de moteur de sauvegarde (NTBackup, SQL, Exchange, Windows Imaging)
- Prochaine sauvegarde programmée pour la tâche
- Nom de la société du client (pour l'identifier dans les rapports)

### Pour l'authentification

- Identifiant du compte de Service de surveillance centralisée
- Clé d'autorisation pré-partagée (hash non décryptable par un être humain)
- Identifiant de l'installation de BackupAssist (non décryptable par un être humain)
- Clés des produits BackupAssist

## Pendant combien de temps les données sont-elles conservées ?

Afin de répondre au minimum nécessaire pour les rapports, les données sont conservées pendant 100 jours. Cette période pourra être allongée si nécessaire.

## Où sont stockées les données ?

Les données sont stockées sur les serveurs de BackupAssist, actuellement sous Linux RedHat Enterprise et hébergés par InetU Inc. Ces serveurs sont dédiés : ils ne sont partagés avec aucune entreprise ou aucun autre utilisateur.

InetU est un hébergeur spécialisé, plusieurs fois récompensé par NetCraft pour sa disponibilité. Ces serveurs sont également surveillés et protégés contre les intrusions...

## Analyse des données pour la résolution des problèmes

L'éditeur se réserve le droit d'analyser les erreurs incluses dans les rapports de BackupAssist afin d'améliorer la qualité du logiciel et des services. Par exemple, les données peuvent être régulièrement analysées afin d'identifier les erreurs les plus fréquentes et essayer de les résoudre.

## Les données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales

Les données transmises ne contiennent aucun nom, adresse, ni information de contact. L'éditeur ne sollicitera jamais les clients à des fins commerciales.

Si l'éditeur a besoin de contacter quelqu'un pour une installation de BackupAssist, il s'adresse au titulaire du compte du Service de surveillance centralisée.

