

Guide de démarrage rapide : sauvegarde des boîtes Exchange



BackupAssist version 6 ou ultérieure

www.BackupAssist.fr

Cortex I.T.

© Cortex I.T. Labs 2001-2010

Distributeur de valeur ajoutée - www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3 allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

Sommaire

1. Introduction	3
2. Formats PST : avantages, inconvénients et pré-requis.....	4
Avantages/inconvénients : détails	4
Pré-requis : détails	5
3. Configurations disponibles.....	6
4. Instructions de configuration	8
Instructions pour Windows Vista, Server 2008/R2, SBS2008/R2.....	8
Instructions pour Windows 2000, XP, Server 2003, SBS 2003.....	10

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

1. Introduction

Ce guide s'adresse aux utilisateurs de BackupAssist (v6 ou ultérieure) souhaitant configurer la sauvegarde des boîtes aux lettres Exchange. Le module de sauvegarde des boîtes Exchange de BackupAssist est compatible avec Exchange 2000, 2003, 2007 et 2010 (32 bits uniquement). La sauvegarde d'une boîte Exchange permet de restaurer rapidement des messages, calendriers, tâches, notes ou contacts ou la totalité de la boîte.

BackupAssist enregistre les sauvegardes des boîtes aux lettres dans des fichiers PST. Ces fichiers peuvent ensuite être directement ouverts dans Outlook pour récupérer rapidement des éléments spécifiques, ou bien réimportés sur le serveur Exchange.

BackupAssist supporte deux formats de fichiers PST : ANSI et Unicode. Chaque format possède ses avantages et inconvénients, ainsi que différents pré-requis devant être installés avant de pouvoir sauvegarder les boîtes aux lettres. Pour plus d'informations sur ces deux formats, voir ci-dessous.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

2. Formats PST : avantages, inconvénients et pré-requis

Le tableau ci-dessous décrit les différentes méthodes de création de fichiers PST supportées par BackupAssist. Chaque avantage, inconvénient et pré-requis est numéroté et une explication plus détaillée est fournie après le tableau.

Format PST	Avantages / Inconvénients	Pré-requis
PST ANSI avec Exchange	Avantages : <ul style="list-style-type: none">✓ Format recommandé pour serveurs Exchange 2003 (1)✓ Sauvegarde des dossiers publics supportée (2) Inconvénients : <ul style="list-style-type: none">✗ Limitation de 2Go sur les fichiers PST (3)	Client MAPI de Exchange (a) Ou Outils d'administration de Exchange 2003 (b)
PST ANSI avec Exmerge	Avantages : <ul style="list-style-type: none">✓ Format recommandé pour serveurs Exchange 2003 (1)✓ Support des anciennes versions (4) Inconvénients : <ul style="list-style-type: none">✗ Sauvegarde des dossiers publics non supportée (2)✗ Limitation de 2Go sur les fichiers PST (3)	Outils d'administration de Exchange 2003 (b) ET Microsoft Exmerge (c)
PST Unicode avec Outlook	Avantages : <ul style="list-style-type: none">✓ Format recommandé par Microsoft pour Exchange 2007/2010 (1)✓ Sauvegarde des dossiers publics supportée (2)✓ Pas de limite de 2 Go (3)✓ Support des caractères internationaux (5) Inconvénients : <ul style="list-style-type: none">✗ Requier Microsoft Outlook (6)	Microsoft Outlook (d) Remarque : avant d'utiliser cette fonctionnalité, veuillez lire l'article Microsoft suivant http://support.microsoft.com/kb/266418

Avantages/inconvénients : détails

1) Format recommandé

- PST ANSI est le format recommandé pour la sauvegarde de boîtes sur des serveurs Exchange 2003.
- PST Unicode est le format recommandé pour la sauvegarde de boîtes sur des serveurs Exchange 2007/2010.

2) Support de la sauvegarde des dossiers publics

Les dossiers publics d'Exchange sont des répertoires partagés pouvant contenir des e-mails, calendriers, contacts, etc. Tous les utilisateurs du réseau peuvent y accéder via Outlook.

Si votre configuration permet de sauvegarder les dossiers publics, ils seront sauvegardés en même temps que les boîtes des utilisateurs, dans un fichier PST appelé **_PublicFolders_.pst**.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

Remarque : si vous avez sélectionné le format **PST ANSI avec Exmerge** vous ne pourrez pas sauvegarder les dossiers publics. ExMerge peut seulement extraire les données des boîtes aux lettres.

3) Limitation de 2 Go sur les fichiers PST

La taille des fichiers PST au format ANSI est limitée à 2 Go. Lorsqu'un fichier PST excède cette limite, il devient corrompu et illisible. Pour en savoir plus, voir les articles [Q288283](#) et [Q830336](#) de Microsoft.

Afin de contourner cette limitation, BackupAssist permet de répartir les données d'une boîte dans plusieurs fichiers PST (en choisissant une méthode de répartition dans la section **Support** des sauvegardes Exchange).

Il est également possible de sélectionner le format PST Unicode, dont la taille n'est pas limitée.

4) Support des anciennes versions

Le support de Exmerge (Microsoft Mailbox Merge Wizard) est fourni uniquement afin d'assurer la compatibilité avec les anciennes versions de BackupAssist. Les nouvelles fonctionnalités telles que la sauvegarde des dossiers publics ne sont pas disponibles avec cette option. Les personnes utilisant déjà Exmerge peuvent sélectionner cette option afin d'assurer la compatibilité avec leur environnement existant.

5) Support des caractères internationaux

Les fichiers PST au format Unicode supportent les caractères internationaux, y compris les alphabets non latins.

6) Requiert Microsoft Outlook

Microsoft Outlook doit être installé sur le même ordinateur que BackupAssist pour pouvoir créer des fichiers PST au format Unicode.

Pré-requis : détails

a) Client MAPI de Exchange Server

Cet outil permet à BackupAssist d'accéder au contenu des boîtes aux lettres sur le serveur Exchange. BackupAssist propose de l'installer automatiquement, mais vous pouvez également le télécharger et l'installer depuis le site de [Microsoft](#).

Le client MAPI est compatible avec quasiment tous les systèmes Windows, mais il ne peut pas être installé si Microsoft Outlook se trouve déjà sur l'ordinateur. Si vous utilisez Windows Vista (32 ou 64 bits) ou un système d'exploitation 64 bits tel que Server 2008 ou SBS 2008, vous disposez de deux possibilités : installer Exchange MAPI et sauvegarder en PST au format ANSI, ou bien installer Microsoft Outlook et sauvegarder au format PST Unicode. Le client MAPI de Exchange et Outlook ne peuvent pas être installés sur le même ordinateur.

La dernière version de Exchange 2007 MAPI peut être téléchargée depuis l'interface de BackupAssist. (Veuillez noter que la version de MAPI fournie avec les outils d'administration 2003 ne peut pas être mise à jour et n'est pas compatible avec la sauvegarde d' Exchange 2010.)

b) Outils d'administration de Exchange 2003

Installez ces outils sur le même ordinateur que BackupAssist si vous souhaitez enregistrer des sauvegardes des boîtes au format PST ANSI via Exchange ou Exmerge. Ces outils peuvent être installés avec le disque d'installation de Exchange 2003.

Remarque : les outils d'administration de Exchange 2003 ne peuvent pas être installés sous Windows Vista (32 ou 64 bits) ni sur des systèmes 64 bits tels que Server 2008 ou SBS 2008.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

c) Microsoft Exmerge

Si vous souhaitez enregistrer les fichiers PST au format via Exmerge, cet utilitaire doit être installé sur le même ordinateur que BackupAssist. BackupAssist permet de le télécharger et de l'installer automatiquement.

Remarque : les outils d'administration de Exchange 2003 doivent être présents sur l'ordinateur avant de pouvoir installer Exmerge.

d) Microsoft Outlook

Microsoft Outlook doit être installé sur le même ordinateur que BackupAssist pour pouvoir créer des fichiers PST au format Unicode.

3. Configurations disponibles

Le tableau ci-dessous illustre les différentes possibilités de sauvegarde des boîtes Exchange, ainsi que les options supportées par chaque configuration :

Configuration	Options supportées
PST ANSI avec Exchange	<i>Avec le client MAPI de Exchange</i>
	Systèmes supportés : versions 32 et 64 bits de Windows XP, Server 2003, SBS 2003, Server 2008/R2 et SBS 2008/R2. Sauvegarde des dossiers publics : ✓ Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2003 : ✗ Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2007/210 : ✓ avec les outils d'administration d'Exchange 2007/2010
PST ANSI avec Exchange	<i>Avec les outils d'administration de Exchange 2003</i>
	Systèmes supportés : versions 32 bits de Windows 2000, XP, Server 2003 et SBS 2003. Sauvegarde des dossiers publics : ✓ Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2003 : ✓ Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2007/2010 : ✗ *
PST ANSI avec Exmerge	<i>Avec les outils d'administration de Exchange 2003 + Exmerge</i>
	Systèmes supportés : versions 32 bits de Windows 2000, XP, Server 2003 et SBS 2003. Sauvegarde des dossiers publics : ✗ Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2003 : ✓ Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2007/2010 : ✗ *

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

PST Unicode avec Outlook	<i>Avec Microsoft Outlook 2003 / 2007 / 2010 (32 bits uniquement)</i>
	Systemes supportés : versions 32 et 64 bits de Windows XP, Server 2003, SBS 2003, Vista, Server 2008/R2 et SBS 2008/R2.
	Sauvegarde des dossiers publics : ✓
	Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2003 : ✓ avec les outils d'administration d'Exchange 2003*
	Configuration des droits d'accès aux boîtes pour le compte de sauvegarde avec Exchange 2007/2010 : ✓ avec les outils d'administration d'Exchange 2007/2010*

* Il n'est pas possible d'installer les outils d'administration de Exchange 2003 et ceux de Exchange 2007/2010 sur le même ordinateur. L'option disponible avec le format PST Unicode dépend de la version des outils d'administration de Exchange installée.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

4. Instructions de configuration

Les instructions sont différentes en fonction du système d'exploitation sur lequel BackupAssist est installé. Veuillez donc à vous référer à la bonne section.

Remarque : si vous avez configuré la sauvegarde des boîtes Exchange dans une version antérieure à la v5.3, par défaut vos tâches seront enregistrées dans le format PST ANSI avec Exmerge. Pour modifier ce paramètre, cliquez sur l'onglet **Support** dans les propriétés de la tâche.

Instructions pour Windows Vista, Server 2008/R2, SBS2008/R2

Instructions pour la sauvegarde des boîtes Exchange lorsque BackupAssist est installé sous Windows Vista, Server 2008/R2 ou SBS 2008/R2 :

1. Lancez BackupAssist, cliquez sur **Fichier > Nouvelle tâche** et sélectionnez **Boîtes Exchange** dans la section 'Application'.
2. Sélectionnez un cycle de rotation et cliquez sur **Suivant**.
3. Indiquez le chemin du répertoire dans lequel vous souhaitez conserver les sauvegardes des boîtes Exchange et sélectionnez une méthode de répartition des données dans le menu déroulant.
4. Dans la même fenêtre, sélectionnez un format PST :

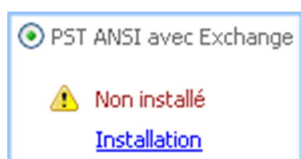
Remarque : veuillez à bien sélectionner le format correspondant à votre environnement car un fichier PST enregistré dans un format ne peut pas être ensuite converti dans un autre format. Pour en savoir plus sur les différents formats PST, voir page 4.

- **PST ANSI avec Exchange :**

Pour utiliser cette option le client MAPI de Exchange doit être installé sur l'ordinateur. Veuillez noter que le client MAPI ne peut pas être installé si Microsoft Outlook est déjà présent sur l'ordinateur. Si vous sélectionnez cette option, veuillez donc vous assurer que a) Microsoft Outlook **n'est pas** installé ; et b) le client MAPI de Exchange **est** installé.

BackupAssist permet d'installer automatiquement le client MAPI de Exchange :

1. Sélectionnez **PST ANSI avec Exchange** puis cliquez sur le lien **Installation** :



2. Une nouvelle fenêtre s'affiche alors. Cliquez sur le bouton **Installer** sous **Microsoft Exchange Server MAPI Client (et CDO) 1.2.1**.
3. BackupAssist télécharge alors le client Exchange MAPI est l'installe sur l'ordinateur.

- **PST ANSI avec Exmerge :**

Cette option n'est pas disponible sous Windows Vista, Server 2008/R2 ou SBS 2008 car Exmerge requiert les outils d'administration de Exchange 2003, qui ne peuvent être installés sur aucun de ces systèmes.

- **PST Unicode avec Outlook (recommandé) :**

Pour utiliser cette option, Microsoft Outlook 2003 ou ultérieur doit être installé sur l'ordinateur.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

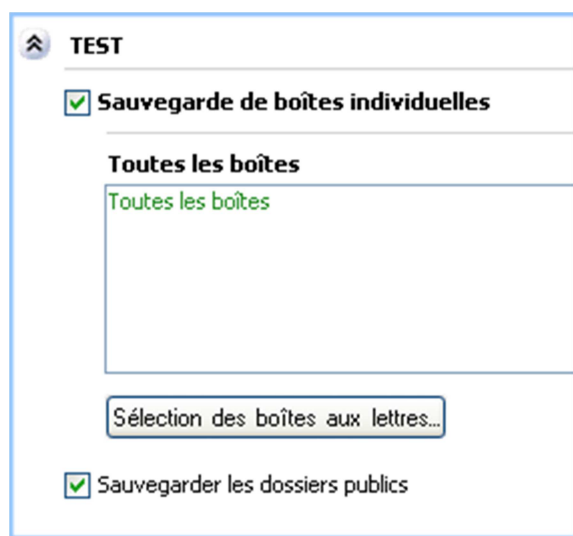
Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

Veillez noter que Microsoft Outlook ne doit pas être installé si le client MAPI de Exchange est déjà installé.

5. La section **Configurer les droits des boîtes aux lettres** permet d'attribuer automatiquement au compte de sauvegarde de BackupAssist (défini dans **Paramètres > Compte de sauvegarde**) des droits d'accès aux boîtes aux lettres :
 - **Pour 2003 Server**
Cette option n'est pas disponible sous Windows Vista, Server 2008 ou SBS 2008, car elle requiert les outils d'administration de Exchange 2003, qui ne peuvent être installés sur aucun de ces systèmes.
 - **Pour 2007/2010 Server**
Sélectionnez cette option si vous souhaitez que BackupAssist accorde au compte de sauvegarde des droits d'accès aux boîtes aux lettres. Il est recommandé d'activer cette option si vous rencontrez des erreurs lors de la sauvegarde des boîtes aux lettres.

Pour activer cette option, les outils d'administration de Exchange 2007 ou 2010 doivent être installés sur le même ordinateur que BackupAssist. Voir l'article Microsoft TechNet '[How to Install Exchange 2007 Management Tools](#)' ou '[Install the Exchange 2010 Management Tools](#)' pour en savoir plus.
6. Cliquez sur **Suivant** puis cliquez sur le bouton **Ajouter un serveur** pour sélectionner le(s) serveur(s) Exchange à sauvegarder.
7. Cochez la case **Sauvegarde de boîtes individuelles** pour chaque serveur Exchange dont vous souhaitez sauvegarder des boîtes.
8. Cochez la case **Sauvegarder les dossiers publics** si vous souhaitez également sauvegarder les dossiers publics du serveur Exchange :



9. Cliquez sur **Suivant**, choisissez un nom pour la tâche puis cliquez sur **Terminer**.
10. Une fois la tâche créée :
 - Cliquez sur **Support** pour modifier le répertoire de stockage, la méthode de répartition et le format PST.
 - Cliquez sur **Serveurs Exchange** pour sélectionner les serveurs et les boîtes à sauvegarder et activer/désactiver la sauvegarde des dossiers publics.
 - Cliquez sur **Export options** pour configurer des options avancées d'export des boîtes aux lettres.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

Instructions pour Windows 2000, XP, Server 2003, SBS 2003

Instructions pour la sauvegarde des boîtes Exchange lorsque BackupAssist est installé sous Windows 2000, XP, Server 2003 ou SBS 2003.

1. Lancez BackupAssist et cliquez sur **Fichier > Nouvelle tâche** et sélectionnez **Boîtes Exchange** dans la section 'Application'.
2. Sélectionnez un cycle de rotation et cliquez sur **Suivant**.
3. Indiquez le chemin du répertoire dans lequel vous souhaitez conserver les sauvegardes des boîtes Exchange et sélectionnez une méthode de répartition des données dans le menu déroulant.
4. Dans la même fenêtre, sélectionnez un format PST :

Remarque : veillez à bien sélectionner le format correspondant à votre environnement car un fichier PST enregistré dans un format ne peut pas être ensuite converti dans un autre format. Pour en savoir plus sur les différents formats PST, voir page 4.

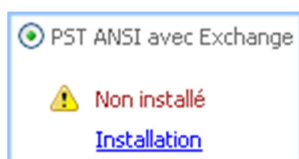
- **PST ANSI avec Exchange :**

Pour utiliser cette option, le client MAPI d'Exchange OU BIEN les outils d'administration d'Exchange 2003 doivent être installés sur l'ordinateur. Remarques :

- Le client MAPI d'Exchange ne peut pas être installé si Microsoft Outlook est déjà présent sur l'ordinateur. Par contre, les outils d'administration d'Exchange 2003 peuvent être installés sur le même ordinateur qu'Outlook.
- Vous ne pouvez pas installer à la fois le client MAPI d'Exchange ET les outils d'administration d'Exchange 2003. Vous devez installer l'un ou l'autre.
- Même si BackupAssist permet d'installer automatiquement le client MAPI d'Exchange, il est recommandé d'installer plutôt les outils d'administration d'Exchange 2003, en particulier si vous sauvegardez les boîtes d'un serveur Exchange 2003. Voir l'article Microsoft TechNet '[How to Install the Exchange System Management Tools](#)' pour en savoir plus sur l'installation de ces outils.

Si vous n'avez pas la possibilité d'installer les outils d'administration d'Exchange 2003, BackupAssist peut installer automatiquement le client MAPI d'Exchange. Pour cela :

1. Sélectionnez **PST ANSI avec Exchange** puis cliquez sur le lien Installation :



2. Une nouvelle fenêtre s'affiche. Cliquez sur le bouton **Installer** sous **Microsoft Exchange Server MAPI Client (et CDO) 1.2.1** :

3. BackupAssist télécharge alors le client Exchange MAPI est l'installe sur l'ordinateur.

- **ANSI PST avec Exmerge :**

Pour utiliser cette option vous devez posséder les outils d'administration de Exchange 2003 et Exmerge sur votre ordinateur.

Remarque : si le client MAPI de Exchange est déjà installé sur l'ordinateur, vous devez le désinstaller avant d'installer les outils d'administration de Exchange 2003.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

Voir l'article Microsoft TechNet '[How to Install the Exchange System Management Tools](#)' pour en savoir plus sur l'installation de ces outils. Lorsque les outils d'administration de Exchange 2003 sont installés, BackupAssist peut installer Exmerge automatiquement. Pour cela :

1. Sélectionnez l'option **PST ANSI avec Exmerge** et cliquez sur le bouton **Installer** :
2. BackupAssist télécharge alors Exmerge et l'installe sur votre ordinateur.

- **PST Unicode avec Outlook :**

Pour utiliser cette option, Microsoft Outlook 2003 ou ultérieur doit être installé sur l'ordinateur.

Veuillez noter que Microsoft Outlook ne doit pas être installé si le client MAPI de Exchange est déjà installé.

5. La section **Configurer les droits des boîtes aux lettres** permet d'attribuer automatiquement au compte de sauvegarde de BackupAssist (défini dans **Paramètres > Compte de sauvegarde**) des droits d'accès aux boîtes aux lettres :

- **Pour 2003 Server**

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que BackupAssist accorde au compte de sauvegarde des droits d'accès aux boîtes aux lettres. Il est recommandé d'activer cette option si vous rencontrez des erreurs lors de la sauvegarde des boîtes aux lettres.

Pour activer cette option, les outils d'administration de Exchange 2003 doivent être installés sur le même ordinateur que BackupAssist. Voir l'article Microsoft TechNet '[How to Install the Exchange System Management Tools](#)' pour en savoir plus.

- **Pour 2007/2010 Server**

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que BackupAssist accorde au compte de sauvegarde des droits d'accès aux boîtes aux lettres. Il est recommandé d'activer cette option si vous rencontrez des erreurs lors de la sauvegarde des boîtes aux lettres.

Pour activer cette option, les outils d'administration de Exchange 2007/2010 doivent être installés sur le même ordinateur que BackupAssist. Voir l'article Microsoft TechNet '[How to Install Exchange 2007 Management Tools](#)' ou '[Install the Exchange 2010 Management Tools](#)' pour en savoir plus.

Remarque : les outils d'administration de Exchange 2007/2010 et Exchange 2003 ne peuvent pas être installés sur le même ordinateur. Si vous sauvegardez des boîtes se trouvant sur ces deux versions d'Exchange (2003 et 2007/2010), il est recommandé d'installer uniquement les outils d'administration d'Exchange 2003, car Exchange 2007/2010 contient plus d'outils sur le serveur pour la gestion des boîtes aux lettres.

6. Cliquez sur **Suivant** puis cliquez sur le bouton **Ajouter un serveur** pour sélectionner le(s) serveur(s) Exchange à sauvegarder.
7. Cochez la case **Sauvegarde de boîtes individuelles** pour chaque serveur Exchange dont vous souhaitez sauvegarder des boîtes.
8. Cochez la case **Sauvegarder les dossiers publics** si vous souhaitez également sauvegarder les dossiers publics du serveur Exchange. Cette option n'est pas disponible si vous avez sélectionné le format **PST ANSI avec Exmerge**.

Distributeur de valeur ajoutée – www.watsoft.com

Watsoft Distribution
3, allée de la Crabette
33600 Pessac FRANCE

Tél +33 (0)5 56 15 75 70

Fax +33 (0)5 56 15 75 71

info@watsoft.com

TEST

Sauvegarde de boîtes individuelles

Toutes les boîtes

Toutes les boîtes

Sélection des boîtes aux lettres...

Sauvegarder les dossiers publics

9. Cliquez sur **Suivant**, choisissez un nom pour la tâche puis cliquez sur **Terminer**.

11. Une fois la tâche créée :

- Cliquez sur **Support** pour modifier le répertoire de stockage, la méthode de répartition et le format PST.
- Cliquez sur **Serveurs Exchange** pour sélectionner les serveurs et les boîtes à sauvegarder et activer/désactiver la sauvegarde des dossiers publics.
- Cliquez sur **Export options** pour configurer des options avancées d'export des boîtes aux lettres.