

MailStore Server[®] 7

Caractéristiques techniques

MailStore Server

La référence en matière d'archivage d'e-mails

La solution MailStore Server permet aux entreprises de toutes tailles de bénéficier des avantages légaux, techniques et économiques d'un archivage d'e-mails moderne et sûr.



a message



a challenge



a solution

Archivage



Serveurs de messagerie et messageries Webmail pris en charge

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007 et 2010 (Windows Small Business Server inclus)
- Exchange en mode hébergé
- Microsoft Office 365 (Exchange Online)
- Serveur de messagerie MDAemon
- Serveur de messagerie IceWarp
- Kerio Connect
- Serveur de messagerie compatible IMAP4
- Serveur de messagerie compatible POP3
- Boîtes de réception Internet et webmail, telles que Gmail ou GMX (via IMAP ou POP3)

Méthodes d'archivage

- Archivage complet de tous les e-mails à mesure de leur réception et de leur envoi
- Archivage (manuel ou programmé) des boîtes aux lettres et fichiers existants
- Archivage (manuel ou programmé) des dossiers publics

Clients de messagerie pris en charge

- Microsoft Outlook 2000, XP, 2003, 2007 et 2010
- Microsoft Outlook Express 6.0
- Microsoft Windows Mail
- Microsoft Windows Live Mail
- Mozilla Thunderbird et SeaMonkey

Formats de fichiers e-mails pris en charge

- Fichiers e-mails compatibles RFC822/MIME (.eml)
- Fichiers PST
- Fichiers MSG (format Outlook)
- Fichiers MBOX

Archivage via le serveur proxy MailStore

Les entreprises ne possédant pas de serveur de messagerie peuvent archiver automatiquement tous les messages entrants et sortants via le serveur proxy MailStore (SMTP et POP3).

Caractéristiques générales

- Les serveurs d'e-mails et les e-mails ne sont pas modifiés
- Aucun accès administrateur au serveur d'e-mails n'est nécessaire
- L'arborescence des boîtes aux lettres est importée dans l'archive
- Possibilité de réduire la taille des messageries grâce à un système de suppression basé sur des règles
- Les e-mails sont archivés sans perte d'information dans un format compatible MIME

Accès des utilisateurs à l'archive



Méthodes d'accès prises en charge

MailStore Outlook Add-in

Les utilisateurs de MailStore peuvent accéder à leurs archives en utilisant un add-in fort pratique pour Microsoft Outlook XP, 2003, 2007 et 2010 (32 bits et 64 bits). Son déploiement via des stratégies de groupe est possible.

Accès Web MailStore

L'accès Web MailStore permet d'accéder à l'archive via un navigateur Web, ce qui évite à l'utilisateur d'installer un logiciel supplémentaire sur son ordinateur. Outre la possibilité de parcourir et consulter les e-mails, l'accès Web permet d'accéder à l'archive via la structure des dossiers et de restaurer des messages depuis l'archive.

Accès Web MailStore Mobile

L'accès Web MailStore Mobile permet d'accéder à l'archive MailStore depuis un smartphone, en n'importe quel point du globe. Outre la possibilité de parcourir et consulter les e-mails, Accès Web Mobile permet d'accéder à l'archive via la structure des dossiers et de restaurer des messages depuis l'archive.

Serveur IMAP MailStore

Le serveur IMAP intégré à MailStore Server permet à tout client de messagerie compatible IMAP d'accéder à l'archive en lecture seule. C'est une manière très pratique d'accéder à l'archive, en particulier pour les clients de messagerie (Mozilla Thunderbird) ou systèmes d'exploitation (MacOS ou Linux) différents, ainsi que pour les plateformes mobiles telles qu'Android, iPhone ou Symbian.

MailStore Client

MailStore Client est une application Windows pouvant être installée sur un nombre quelconque d'ordinateurs (en fonction de la licence acquise). Parmi toutes les options d'accès à l'archive, c'est MailStore Client qui fournit le plus grand éventail de fonctions : les utilisateurs peuvent non seulement parcourir et consulter leurs e-mails, mais également, selon leurs privilèges, configurer et exécuter des tâches d'archivage et d'exportation.

Caractéristiques utilisateurs

- Recherche en plein texte rapide des e-mails et pièces jointes
- Possibilité d'accès également via la structure de dossiers
- Restauration d'e-mails dans la messagerie normale, d'un seul clic
- Possibilité de répondre à des e-mails archivés ou de les transférer en les ouvrant directement dans Microsoft Outlook ou tout autre client de messagerie.
- Accès aux archives des autres employés (selon les privilèges)

Caractéristiques générales

- Les fichiers stub et autres technologies ayant un impact négatif sur les performances ne sont pas utilisés
- Les interfaces utilisateur sont disponibles en anglais, allemand, néerlandais, français, hongrois, italien, japonais, polonais, portugais, espagnol, turc et chinois

Technologie de stockage



Types de stockage pris en charge

Magasin d'archives standard

Disponible immédiatement après installation, ce type de stockage convient à la plupart des environnements et des besoins. Les magasins d'archives standard sont créés dans le système de fichiers par MailStore Server et ne nécessitent aucun système de gestion de bases de données externe, ni aucune étape de configuration spéciale. En pratique, les installations de MailStore Server peuvent prendre en charge plus de mille boîtes aux lettres archivées ainsi que leurs utilisateurs. Un magasin d'archives standard comporte les éléments suivants :

- **Base de données intégrée** : stocke les métadonnées des e-mails
- **Fichiers conteneurs** : ces fichiers codés, d'une taille « gérable » d'environ 8 Mo, stockent les en-têtes, contenus et pièces jointes des e-mails
- **Index plein texte** : les index créés pour chaque utilisateur permettent de rechercher rapidement des e-mails et des pièces jointes

Magasin d'archives avancé

Les magasins d'archives avancés permettent d'utiliser des systèmes de gestion de bases de données externes (Microsoft SQL Server et PostgreSQL) pour stocker les données. Ce type de stockage convient aux entreprises qui possèdent une infrastructure informatique comportant déjà ces types de systèmes et souhaitent les utiliser pour l'archivage de leurs e-mails. Notez que l'utilisation d'un SGBD externe n'est pas une nécessité, mais seulement une option. Du point de vue des performances et des possibilités d'extension, les magasins d'archives standard décrits ci-dessus conviennent parfaitement, même pour les entreprises comprenant des milliers d'utilisateurs.

Évolutivité

Il est possible de créer une archive d'e-mails MailStore à partir d'une quantité quelconque de magasins d'archives standard ou avancés. Par exemple, il est possible de créer un magasin d'archives par trimestre ou par année, ou bien de créer automatiquement un nouveau magasin si le magasin actuel a atteint un seuil prédéfini. Pour l'utilisateur final, le concept de magasin d'archives est entièrement transparent, car il dispose d'une vue combinée de l'archive intégrale. La répartition de l'archive principale entre un nombre quelconque de magasins d'archives indépendants permet une gestion flexible, et si nécessaire hiérarchisée, du stockage.

Sauvegarde et restauration de l'archive

Les sauvegardes s'effectuent à l'aide d'une fonction intégrée ou d'un logiciel de sauvegarde tiers. MailStore Server optimise le stockage de données pour les sauvegardes incrémentielles et prend en charge le service Volume Shadow Copy (VSS). Veuillez consulter l'Aide de MailStore pour plus d'informations sur la prise en charge de VSS.

Avec les magasins d'archives standard, il est possible de restaurer une sauvegarde existante sur une nouvelle installation MailStore Server en quelques minutes, en cas d'endommagement ou de perte. Étant donné que la sauvegarde comprend non seulement les e-mails archivés mais aussi les paramètres (utilisateurs et droits d'accès), le temps d'arrêt sera minimal, la récupération consistant seulement à copier les répertoires dans le système de fichier.

Caractéristiques générales

- Volume de données et nombre d'utilisateurs illimités
- Diminution des besoins de stockage grâce à l'archivage d'instances uniques (les contenus en double ne sont archivés qu'une seule fois) et compression des pièces jointes
- Inviolabilité grâce au hachage SHA-1
- Encodage interne AES256 du corps des messages et de leurs pièces jointes
- Prise en charge iSCSI, Fibre Channel, NAS et SAN

Conformité



Fonctions de conformité

- MailStore Server permet un archivage complet à 100 % de tous les e-mails de l'entreprise.
- Les e-mails archivés sont à tout point de vue identiques aux originaux.
- Il est possible d'appliquer des périodes de rétention.
- Les modifications et les événements sont notés dans le journal des événements de Windows, grâce à une fonction d'audit intégrée.
- Possibilité d'accès auditeur via le type d'utilisateur spécial « auditeur ».

Inviolabilité

- Génération de valeurs de hachage SHA-1 à partir du contenu des e-mails
- Encodage interne AES256 du texte des e-mails et des pièces jointes
- Aucun accès direct aux fichiers de l'archive par les composants du client MailStore
- Il est impossible de modifier le contenu des e-mails, que ce soit dans l'interface graphique ou dans le programme interne.
- L'archivage automatique et immédiat de tous les e-mails à mesure de leur réception et de leur envoi empêche toute falsification avant l'archivage par MailStore server.

Accès à long terme à l'archive

MailStore Server n'est lié à aucun format de fichier propriétaire. Tous les e-mails archivés peuvent être exportés à tout moment et en une seule étape au format RFC822 standard, qui s'est imposé au cours des 25 dernières années. Les fichiers exportés peuvent être ouverts et modifiés dans la plupart des programmes de messagerie. En outre, MailStore Server propose de nombreuses autres fonctions d'exportation et de restauration.

Exportation des e-mails archivés et API de gestion



Exportation des e-mails archivés

MailStore Server dispose de fonctions d'exportation permettant de restaurer depuis une archive des e-mails spécifiques, des boîtes à lettres entières ou tous les e-mails. Destinations d'exportation prises en charge :

Serveur de messagerie

- Messagerie Microsoft Exchange
- Messagerie IMAP
- Adresses e-mails via SMTP : les messages sont transférés vers une adresse e-mail spécifique en utilisant SMTP, le protocole standard d'envoi d'e-mails

Clients de messagerie

- Microsoft Outlook
- Windows Mail
- Mozilla Thunderbird
- Mozilla SeaMonkey

Fichiers des messages

- Répertoire (système de fichiers) : création de fichiers EML ou MSG (un par e-mail)
- Fichiers PST Outlook

API de gestion

MailStore Server comprend une puissante API de gestion basée sur le protocole HTTPS. Cette API permet aux administrateurs et aux développeurs d'automatiser la gestion du serveur MailStore à l'aide de scripts ou de langages de programmation tels que C#, PHP ou Python. Les commandes sont envoyées via HTTP POST au serveur HTTPS intégré de l'API, et les réponses sont transmises au format JSON ou XML.

Plus d'informations sur l'API

http://en.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API

Présentation de toutes les commandes actuellement disponibles dans l'API

http://en.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API_Commands

Automatisation du processus d'exportation

MailStore Server permet d'exécuter automatiquement toute tâche d'exportation (tout profil d'exportation) selon des horaires spécifiques.

Configuration système requis



MailStore Server

Systèmes d'exploitation (versions 32 bits et 64 bits)

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou versions ultérieures
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Server 2003 (SBS et R2 inclus)
- Microsoft Windows Server 2008 (Foundation, SBS et R2 inclus)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Home Server Power Pack 2 ou versions ultérieures

Autres logiciels

- Microsoft .NET Framework, version 3.5 SP1

MailStore Client

Systèmes d'exploitation (versions 32 bits et 64 bits)

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou versions ultérieures
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Server 2003 (SBS et R2 inclus)
- Microsoft Windows Server 2008 (Foundation, SBS et R2 inclus)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Home Server Power Pack 2 ou versions ultérieures

Autres logiciels

- Microsoft Internet Explorer 5.01 ou versions ultérieures
- Microsoft .NET Framework, version 2.0 SP1

MailStore Outlook Add-in

- Microsoft Outlook XP, 2003, 2007 et 2010 (versions 32 bits et 64 bits, uniquement les versions installées, pas les versions « Click-to-Run »)

Accès Web MailStore Mobile

Tous les navigateurs Web natifs des plateformes suivantes sont pris en charge :

- Apple iOS 3.2 ou versions ultérieures
- Android 2.3 ou versions ultérieures
- Windows Phone 7.5 ou versions ultérieures
- Blackberry 7 ou versions ultérieures

Les navigateurs Web tiers tournant sur ces plateformes ou d'autres plateformes mobiles sont susceptibles de fonctionner correctement, mais ne sont pas officiellement pris en charge.

Présentation de MailStore Server

MailStore permet aux entreprises de bénéficier des avantages juridiques, techniques et économiques d'un archivage de messages électroniques moderne et sécurisé.

Une copie exacte de tous les e-mails est créée dans une archive centrale pour en garantir la sécurité et la disponibilité pour les années à venir, quelle que soit la quantité de données. Les utilisateurs peuvent accéder à leurs e-mails via Microsoft Outlook, MailStore Web Access, leur tablette ou leur smartphone et y faire des recherches très rapidement.

MailStore Server représente une technologie puissante, peu coûteuse et d'utilisation facile. Plus de 10 000 entreprises de toutes tailles font confiance à MailStore Server pour archiver leurs e-mails.

Conseils et FAQ pour la configuration matérielle

http://en.help.mailstore.com/System_Requirements

© 2005-2012 MailStore Software GmbH

Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express, Microsoft® Windows® Mail, Microsoft® Exchange Server and Microsoft® Internet Explorer® are registered trademarks of the Microsoft Corporation in the United States and in other countries. Mozilla® Thunderbird™, Mozilla® Seamonkey® and Mozilla® Firefox® are trademarks or registered trademarks of the Mozilla Foundation, USA. Google™, Google Mail™ and Google™ Chrome are trademarks of Google Inc, USA. Apple®, iPhone™, iPod® and Safari® are registered trademarks of Apple Inc. in the United States and in other countries. All other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners. MailStore Server® and MailStore Home® are registered trademarks of MailStore Software GmbH in the United States. MailStore™ e-mail-archiving software is a registered trademark of MailStore Software GmbH, Germany.

www.mailstore.fr



a message



a challenge



a solution

