

Considérations sur le déploiement

La liste ci-dessous énonce les problèmes devant être pris en compte avant le déploiement. Cette liste n'étant pas exhaustive, il vous est recommandé de tester la solution Outlook Connector for MDAemon avant tout achat afin de vous assurer qu'elle est compatible avec votre environnement, et que ses fonctionnalités répondent à vos besoins.

- Outlook Connector requiert Windows XP ou supérieur et Outlook 2003 ou supérieur pour fonctionner.
- Les utilisateurs dont les boîtes aux lettres sont volumineuses risquent d'obtenir des performances moins bonnes qu'avec un compte IMAP ou POP3. Cela se produit en particulier lors de la première ouverture d'Outlook et de l'accès aux dossiers, lors des recherches dans Outlook 2003 ou bien lors de l'accès au dossier Journal.
- La compatibilité avec d'autres modules pour Outlook ou des logiciels de synchronisation avec les PDA n'est pas garantie. Outlook Connector n'utilise pas de fichiers PST. La compatibilité avec un logiciel nécessitant des fichiers PST doit être vérifiée avant tout achat. Parfois, l'ajout d'un fichier PST vide dans le profil Outlook Connector peut aider.



REMARQUE : la période d'évaluation doit être utilisée pour vous assurer de la compatibilité et du fonctionnement de la solution avec tout module additionnel avant tout achat.

- Dans Outlook 2007, les noms/couleurs de catégories personnalisées ne sont pas conservées après le redémarrage du programme.
- Les e-mails codés en S/MIME (avec signature numérique) ne sont pas pris en charge par Outlook Connector.
- Outlook 2007 risque d'utiliser une grande quantité de mémoire si vous possédez beaucoup de dossiers, contenant chacun plusieurs milliers de messages groupés par catégories.



REMARQUE : ce problème est également présent avec les installations MS Exchange 2003/Outlook 2007. Il n'est pas spécifique à Outlook Connector.

- Les dossiers de recherche d'Outlook ne prennent pas en compte les modifications si Outlook n'a pas été redémarré.
- Les formulaires et modèles personnalisés (.OFT) ne sont pas pris en charge.
- L'onglet **Activités** des **Contacts** risque de ne pas fonctionner ou d'entraîner le plantage d'Outlook (lorsque le profil est volumineux).
- Pour des raisons de performance, il est conseillé aux utilisateurs itinérants de déplacer les fichiers de cache Outlook Connector (LocalCache.db) sur un partage réseau afin que les données ne se déplacent pas avec le profil.

- Lors de la création de rendez-vous avec Outlook 2003, l'utilisateur doit cliquer sur **Outils -> Vérifier les noms** pour que les informations de planification se mettent à jour.
- Les fichiers journaux ne sont pas pris en charge dans WorldClient (interface webmail de MDAemon).

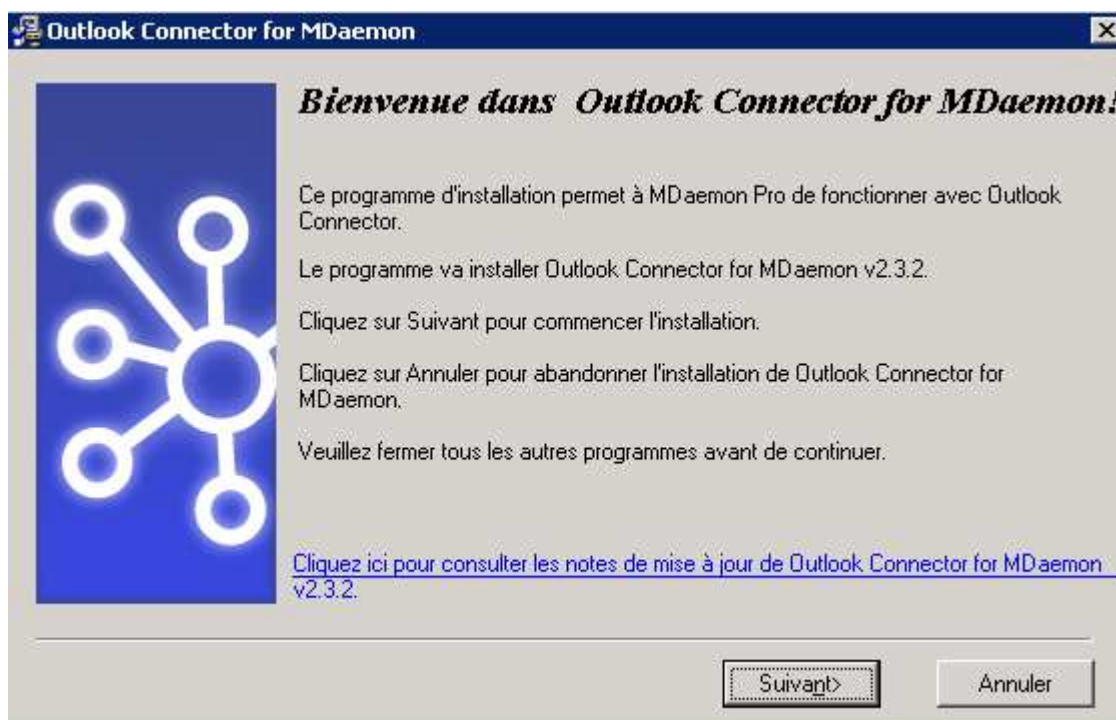
Recommandations générales d'utilisation

- Il est fortement recommandé de n'utiliser qu'un seul compte Outlook Connector par profil.
- Il est recommandé d'utiliser Outlook Connector avec MDAemon Pro 9 et supérieur.
- Il est recommandé de défragmenter régulièrement le disque sur lequel MDAemon est installé. Les performances du serveur peuvent également être améliorées en réduisant la quantité de données enregistrées dans le journal par MDAemon (**Configuration | Paramètres du serveur | Journalisation | Options**) et en déplaçant les fichiers journaux et les dossiers **user/public/queues** sur un autre disque.
- Le fichier de base de données d'Outlook Connector doit être régulièrement purgé et compacté.
- Le fichier de cache local d'Outlook Connector doit être exclu des analyses antivirus par des applications tierces. Par défaut, le cache local d'Outlook Connector est enregistré sur **C:\Documents and Settings\username\Application Data\Alt-N\Outlook Connector 2.x\ProfileName\account-name\User'sEmail@YourCompany.com**.
- Il est recommandé d'envoyer les messages uniquement au format HTML ou en texte brut. Selon la version d'Outlook, ces paramètres sont disponibles dans **Outils | Options | Format des messages**. Les messages envoyés depuis Word ou au format RTF ne seront pas conformes aux standards d'Internet.
- Pour des raisons de performance, il est recommandé de configurer les options **Télécharger les en-têtes uniquement** et **Rechercher uniquement les nouveaux e-mails dans le dossier Boîte de réception après chaque Envoyer/Recevoir dans Outlook**. Il s'agit des paramètres par défaut.



Étape 1 – Installation d'Outlook Connector sur le serveur MDAemon

- A. Téléchargez Outlook Connector sur le site www.altn.fr ou dans votre espace revendeur Watsoft : www.watsoft.com/connexion-revendeur.htm.
- B. Double-cliquez sur le programme d'installation enregistré sur votre Bureau. Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre de bienvenue.



- C. Cliquez sur **J'accepte** dans la fenêtre **Accord de licence**.
- D. Sélectionnez votre type d'installation :
 1. Cochez la première case pour démarrer une version d'évaluation | complète d'Outlook Connector.
 2. Cochez la seconde case si vous avez acheté une clé de licence Outlook Connector.
- E. Dans les trois fenêtres suivantes, entrez vos informations utilisateur (pays, adresse, etc.). *Si vous installez une version d'évaluation, veillez à entrer une adresse e-mail valide car votre clé de licence sera envoyée à cette adresse (cette clé est nécessaire pour passer à l'étape suivante).* Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- F. Si vous souhaitez que MDAemon envoie un e-mail contenant le lien d'installation du plugin Outlook Connector à vos utilisateurs, entrez l'URL de votre serveur WorldClient dans le champ (exemple : <http://mail.exemple.com:3000>). Cliquez sur **Suivant** pour continuer.



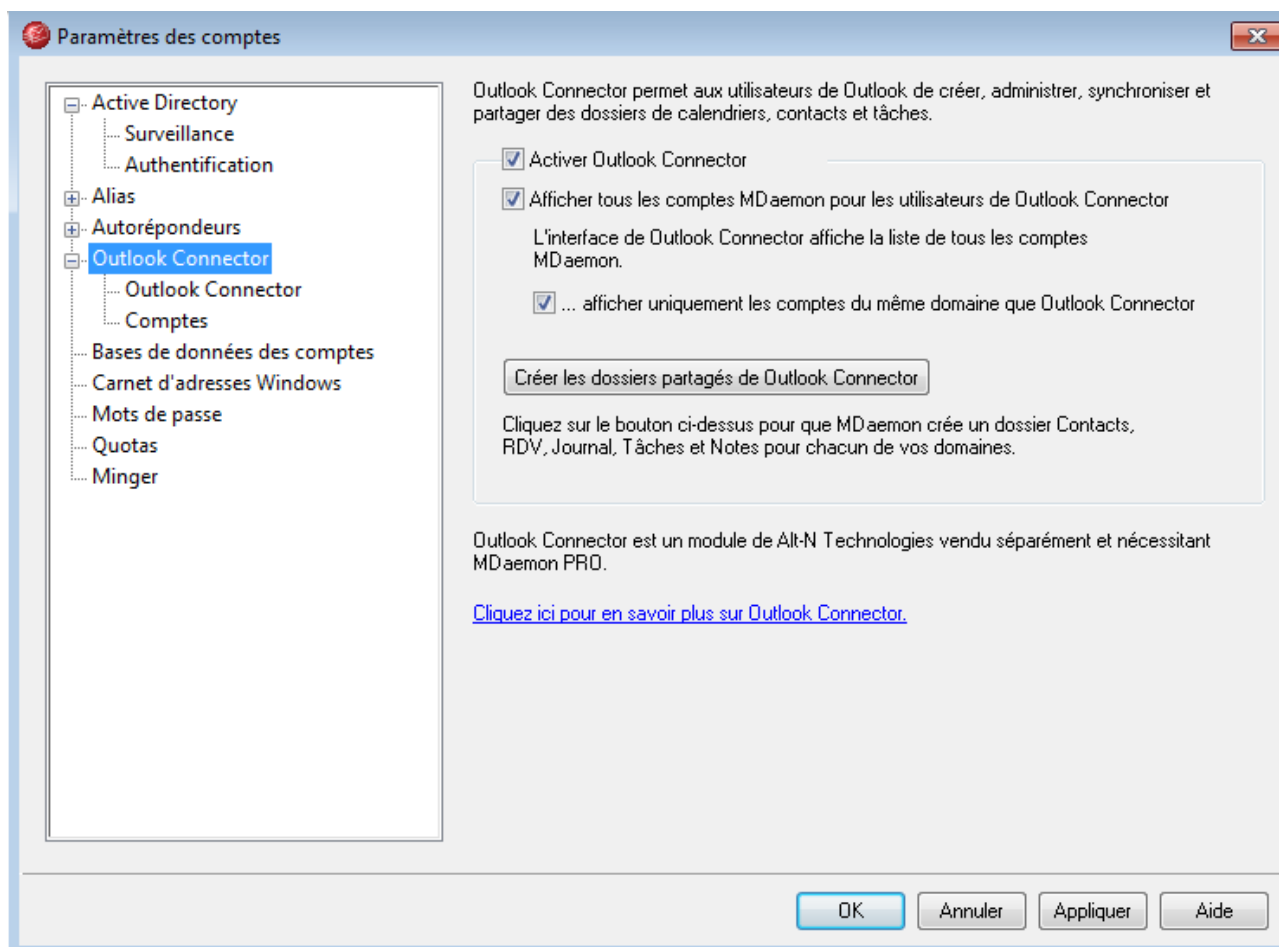
- G. Dans la fenêtre **Prêt à installer**, cliquez sur **Suivant**.
- H. Laissez la case cochée pour démarrer MDAemon avec la nouvelle fonctionnalité Outlook Connector puis cliquez sur **Terminer**. MDAemon redémarre ensuite automatiquement.

Étape 2 – Activation d'Outlook Connector dans MDAemon



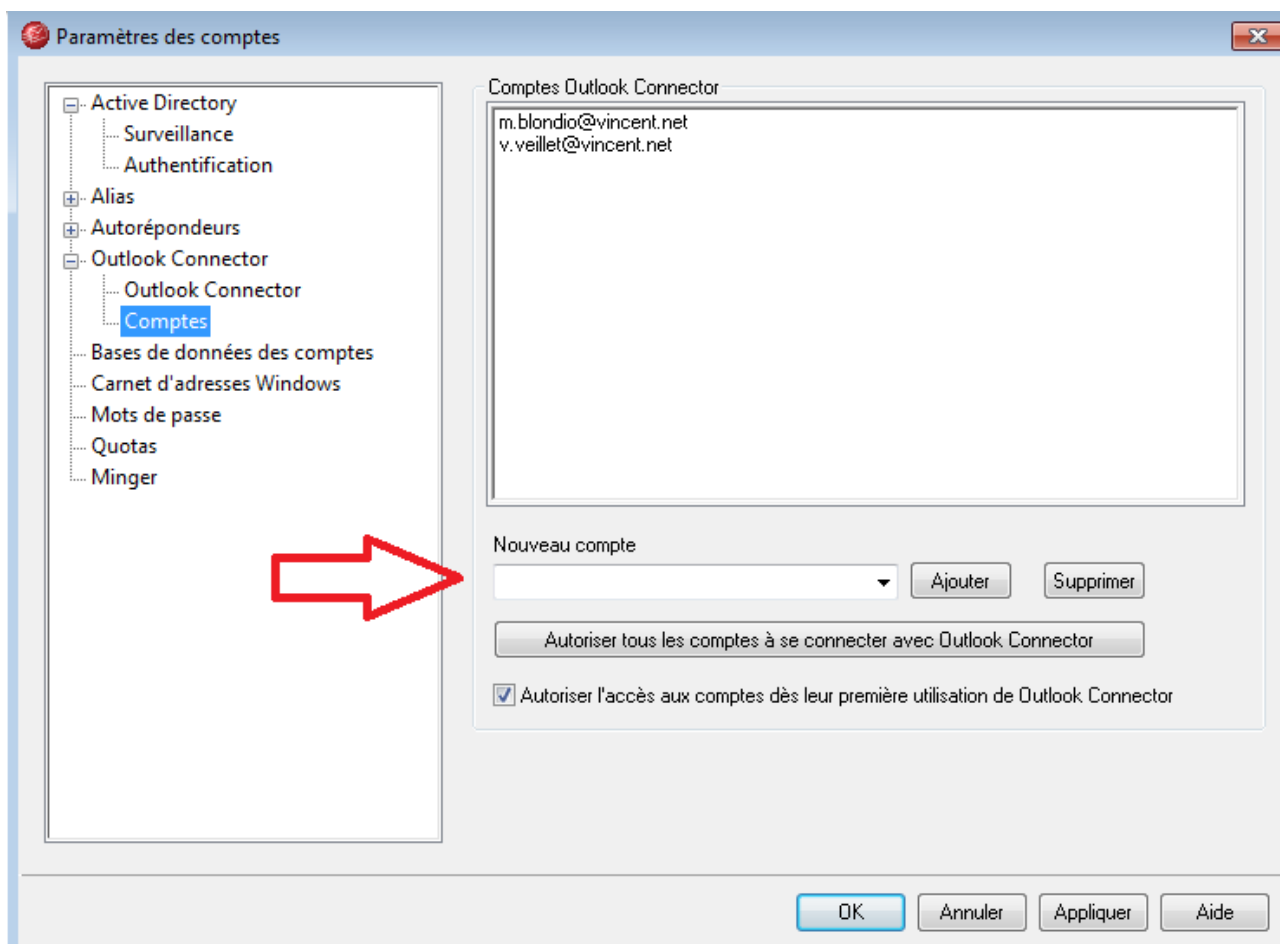
REMARQUE : le partage de dossiers IMAP doit être activé pour pouvoir activer Outlook Connector. Si cette option n'est pas cochée, MDAemon ouvre une boîte de dialogue.

- A. Dans MDAemon, cliquez sur le menu **Comptes | Options de comptes**. Déroulez l'arborescence du menu **Outlook Connector**, puis sélectionnez **Outlook Connector**.



- B. Vérifiez que la case **Activer Outlook Connector** est bien cochée. Cette case doit être cochée par défaut après avoir installé Outlook Connector sur le serveur.
1. En option, vous pouvez cocher les cases **Afficher tous les comptes MDAemon pour les utilisateurs Outlook Connector** et **...afficher uniquement les comptes du même domaine que Outlook Connector**.
- C. Cliquez sur le bouton **Créer les dossiers partagés de Outlook Connector** pour créer les dossiers Contacts, Calendrier, Journal, Tâches et Notes pour tous les domaines puis cliquez sur **OK** dans la fenêtre de confirmation.

- D. Ajout d'utilisateurs : cliquez sur **Comptes** dans le menu **Outlook Connector** à gauche.
- E. Définissez les comptes autorisés à utiliser Outlook Connector en sélectionnant une à une vos entrées dans le menu déroulant puis en cliquant sur **Ajouter**. Pour autoriser tous les utilisateurs de MDAemon à se servir d'Outlook Connector, cliquez sur le bouton **Autoriser tous les comptes à se connecter avec Outlook Connector**. Les comptes autorisés s'affichent dans la section **Comptes Outlook Connector** en haut de la fenêtre.



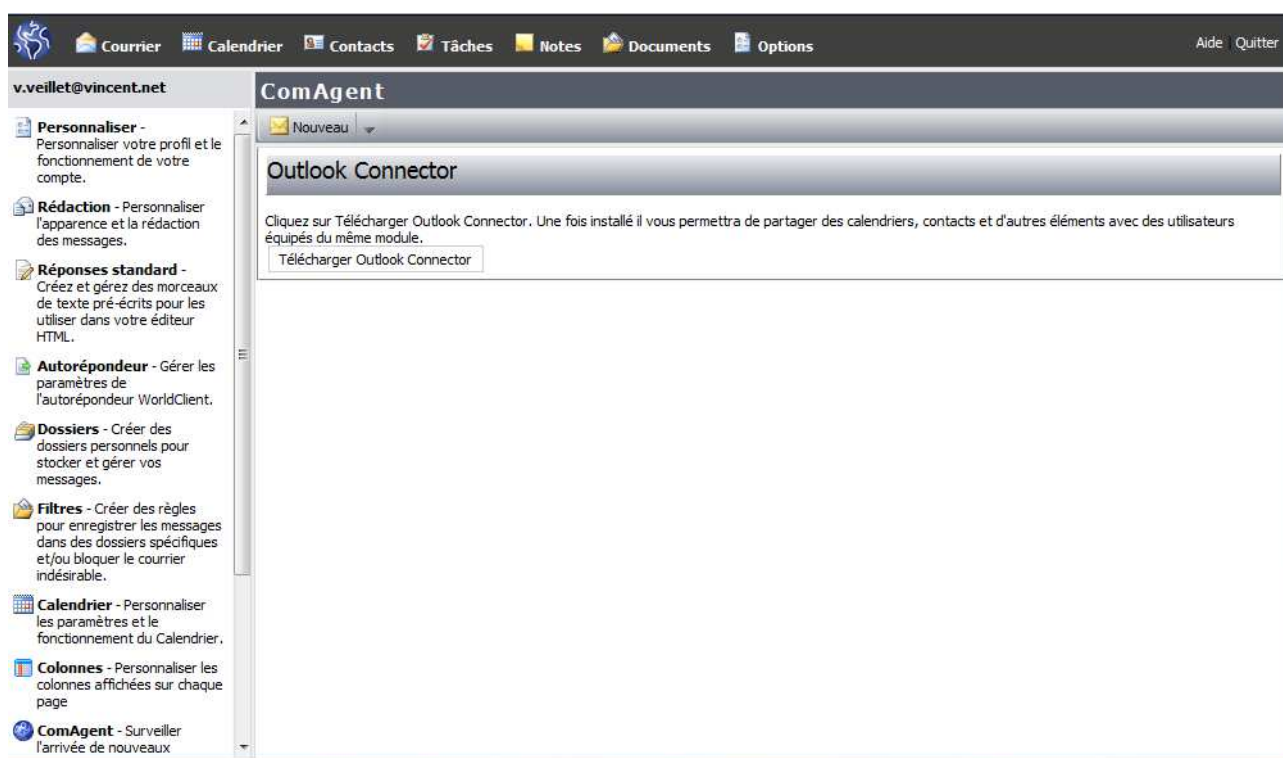
- F. En option, vous pouvez cocher la case **Autoriser l'accès aux comptes dès leur première utilisation d'Outlook Connector**.



REMARQUE : en cochant cette case, vous autorisez tous les comptes MDAemon à utiliser Outlook Connector for MDAemon. Les comptes sont ensuite ajoutés dans la liste seulement lorsqu'ils utilisent Outlook Connector pour la première fois.

Étape 3 – Installation du client Outlook Connector

- A. Une fois l'application Outlook Connector installée sur le serveur MDAemon, le client Outlook Connector doit être installé sur chaque ordinateur. Il est possible de le télécharger de deux façons :
1. Téléchargez le fichier d'installation sur www.altn.fr ou dans votre espace revendeur Watsoft : www.watsoft.com/connexion-revendeur.htm.
Sélectionnez le type de fichier requis : 32 bits, 34 bits ou MSI.
 2. Connectez-vous à WorldClient. Cliquez sur le menu **Options** puis sélectionnez **Outlook Connector** dans le menu déroulant. Cliquez sur **Télécharger Outlook Connector** puis enregistrez le fichier sur le Bureau.



- B. Vérifiez que MS Outlook est fermé. Double-cliquez sur le fichier **OutlookPluginInstall.exe** sur votre Bureau pour démarrer l'installation. Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre de bienvenue.
- C. Cliquez sur **J'accepte** dans la fenêtre **Accord de licence**, puis sur **Suivant** dans la fenêtre **Prêt à installer**.
- D. Une fois les fichiers copiés, cliquez sur **Terminer** pour finir l'installation.

Étape 4 – Configuration du client Outlook Connector

- A. Dans le **Panneau de configuration Windows**, cliquez sur **Courrier, Afficher les profils...**, puis sur **Ajouter**. Entrez un nom de profil (ex. : Outlook Connector) puis cliquez sur **OK**. Sélectionnez **Configurer manuellement les paramètres du serveur** (Outlook 2007, 2010 et 2013) ou **Ajouter un nouveau compte de messagerie** (Outlook 2002/2003) puis cliquez sur **Suivant**.
- B. Sélectionnez **Autre**, puis **Outlook Connector 2x** et cliquez sur **Suivant**.
- C. Remplissez les **Informations utilisateur** et les **Paramètres de compte** :
1. Dans les champs **Courrier entrant (IMAP)** et **courrier sortant (SMTP)**, entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MDAemon.
- D. Activez SSL et/ou TLS (en option) :
1. SSL doit d'abord être activé dans MDAemon.
 2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**. Cochez ensuite les cases **Utiliser une connexion sécurisée (SSL)** dans les sections **Serveur entrant (IMAP)** et **serveur sortant (SMTP)**. Vous pouvez également cocher **Utiliser TLS (Transport Layer Security)**.
- E. Si l'authentification SMTP est requise, cochez la case **Le serveur SMTP requiert une authentification**. Sélectionnez ensuite soit l'option **Utiliser la même authentification que celle du serveur entrant** soit l'option **Utiliser l'authentification SMTP** (remplissez alors les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**).
- F. Cliquez sur l'onglet **Général** puis sur **Tester les paramètres de compte**. Si le résultat du test est bon, cliquez sur **OK**. S'il ne l'est pas et que vous avez reçu l'erreur :
1. **Impossible de se connecter au serveur** : vérifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur MDAemon.
 2. **Échec d'authentification** : vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe ont été correctement saisis.
- G. Revenez à la fenêtre de gestion des profils, assurez-vous que votre nouveau compte est associé à l'option **Toujours utiliser ce profil** puis cliquez sur **Ok** pour terminer.



*REMARQUE : si vous envisagez d'importer des données à partir d'un fichier PST, analysez d'abord le fichier avec scanpst.exe et compressez les dossiers afin d'éviter d'importer des messages corrompus dans le profil Outlook Connector. Scanpst.exe est enregistré sur **C:\Program Files\Common Files\System\MSMAPI\1033** et est fourni avec Outlook. Notez que plusieurs passages de Scanpst peuvent être nécessaires.*